

# 카페24쇼핑페이 서비스 신청 가이드

cafe24

# 카페24쇼핑페이 신청 전에 준비해 주세요



## 1. 유튜브 쇼핑 **판매자 센터 설정**을 완료해 주세요.

- 판매자 센터 설정을 완료해야 카페24쇼핑페이 신청이 가능해요.
- [판매자 센터 설정 가이드](#)

## 2. **법인사업자**는 서류를 확인해 주세요.

- 등기부 등본, 주주명부 등의 서류는 3개월 이내 발급되었는지 꼭 확인해 주세요.
- 주주명부 등 제출 서류에 법인 인감 날인이 되었는지 꼭 확인해 주세요.

## 3. 서비스 **심사**에 필요한 사항을 준비해 주세요.

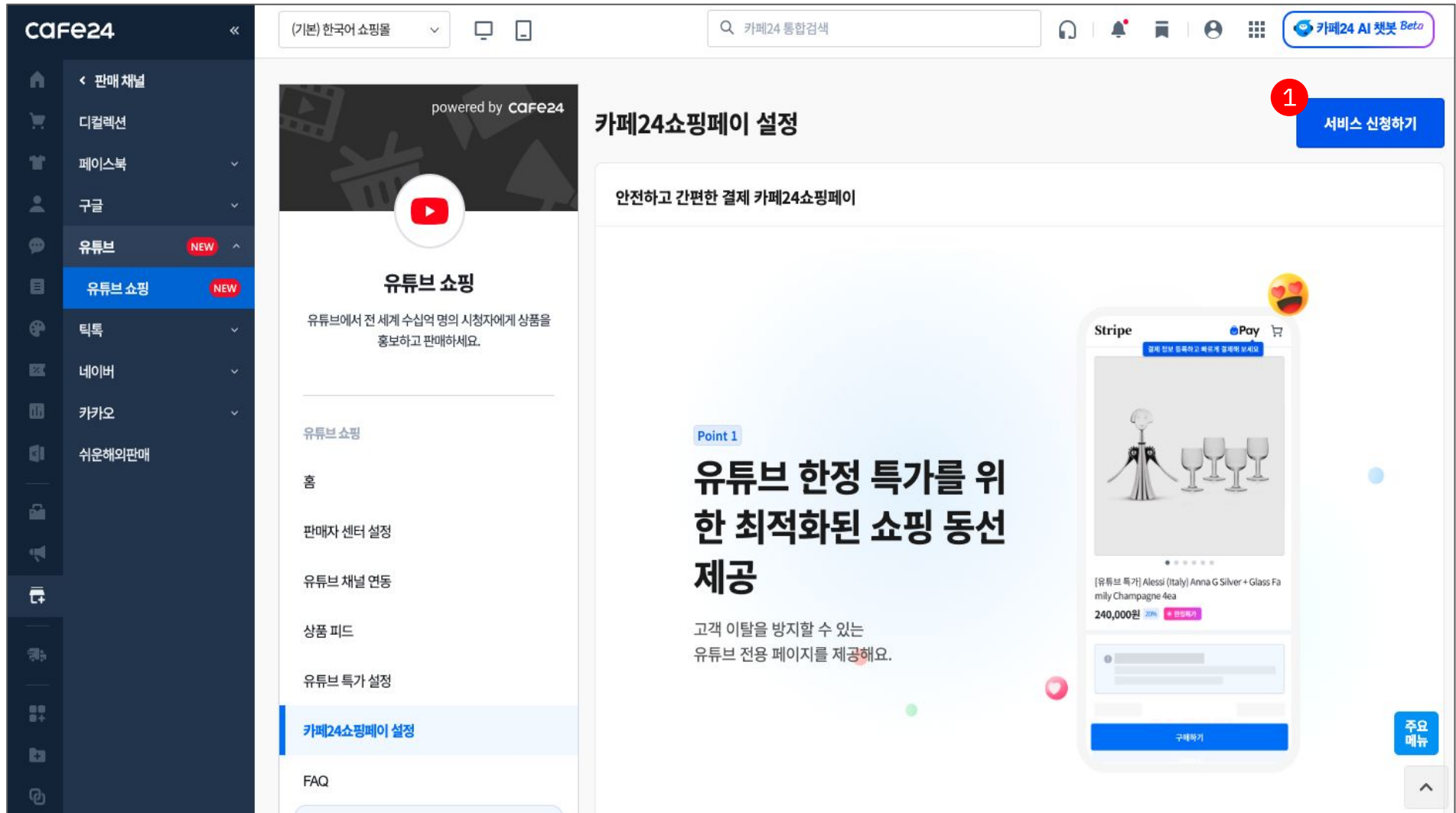
- 사업자 계정인지 확인해 주세요.
- 쇼핑페이 서비스 신청 시에 작성한 정보와 제출한 서류, 쇼핑몰 하단 정보가 모두 일치해야 해요.
- 심사 진행을 위해 어떤 상품을 판매할 것인지 확인이 되어야 해요. 상품을 1개 이상 올려주세요.
- 입점 불가에 해당되는 업종은 심사 불가 처리 될 수 있으니 업종을 확인해 주세요.
- [입점 불가 업종 확인하러 가기](#)



## 카페24쇼핑페이 신청하기

# 01. 서비스 안내

카페24쇼핑페이는 마케팅 판매채널에 특가 상품을 등록하여 고객에게 간편한 주문과 최적화된 결제 동선을 제공하는 서비스예요.



## ① 서비스 신청하기

유투브 쇼핑 > 카페24쇼핑페이 설정 메뉴에서 '서비스 신청하기' 버튼을 클릭해 주세요.

## 02. 약관 동의 및 서비스 신청

서비스를 신청하기 전에 중요사항 고지·서비스 주요 요건을 읽어 주세요.

### 카페24쇼핑페이 서비스 신청

#### [카페24쇼핑페이 플랫폼 서비스] 약관 중요사항 고지

##### 서비스 안내

카페24쇼핑페이는 마케팅 판매채널에 특가 상품을 등록하여 고객에게 간편한 주문과 최적화된 결제 동선을 제공하는 서비스예요.  
이미 카페24페이먼트 서비스를 이용하고 계신 고객이라면 카페24페이먼트의 계약 정보를 이용해 간편하게 카페24쇼핑페이 서비스를 신청할 수 있어요.  
카페24쇼핑페이는 회원의 '카페24 쇼핑페이 통합결제 서비스' 이용 신청 및 승인 완료가 되어야 이용할 수 있어요. (제4조)

##### 플랫폼 수수료

서비스를 통한 판매대금의 2.0% → '**프로모션 기간 동안 수수료 0%**'(통합결제 서비스 이용 수수료는 별도)  
수수료의 정산 : '카페24쇼핑페이 통합결제 서비스' 판매대금 정산 시 판매대금에서 차감되어요. (제8조)

※ 프로모션 기간 동안에는 플랫폼 수수료가 0원이에요.

##### 서비스 주요 조건

카페24쇼핑페이 서비스 신청 후 심사가 완료 되면 아래 기능이 **자동으로 활성화** 되어요.  
카페24쇼핑페이 서비스는 회사에서 지정한 특정 판매채널에서만 이용이 가능해요. (제7조)

##### 구매확정 기능

- 카페24쇼핑페이 서비스를 이용하기 위해서는 '구매 확정' 기능을 사용해야 해요.
- 구매 확정 자동 체크 날짜는 배송 완료 7일 후로 고정되어요.

##### 간편가입 기능

- 카페24쇼핑페이 서비스 이용 고객이 주문 완료 후 쇼핑물 회원으로 빠르게 가입할 수 있는 '간편 가입' 기능을 제공하고 있어요
- '간편 가입'은 빠른 가입을 위해 기본 항목과 필수 동의만 받으면 쇼핑물 회원 가입이 가능하고 일부 회원 관련 설정은 제공되지 않아요.
- 미제공 설정 항목: 회원 가입인증, 성별 가입제한, 19세 미만 가입제한, 이메일 중복 체크, 회원가입 입력 정보 확인, 본인인증 서비스 설정, 비밀번호 확인 시 질문/답변

##### 기타

- 할인금액 자동계산, 상품 교환의 제한, 세트상품 나눔 제한, 취소/반품 처리 제한 등

## 02. 약관 동의 및 서비스 신청

서비스의 수수료·보증보험·정산 주기 등을 확인하고 필수 약관에 동의해 주세요.

### [카페24쇼핑페이 통합결제 서비스] 약관 중요사항 고지

**서비스·수수료 안내** 카페24쇼핑페이 통합결제 서비스는 회사가 지정한 특정 서비스 이용 시에 한하여 제공해요. (제28조)  
고객들이 상품을 쉽고 빠르게 구매할 수 있도록 간편 결제 서비스도 제공하고 있어요. (제30조)

#### 카페24쇼핑페이 간편 결제

(VAT별도)

구분	결제 수수료
카드 결제	2.0~3.5%
계좌 이체	1.8%

#### 카페24쇼핑페이 일반 결제

(VAT별도)

구분	결제 수수료
카드 결제	2.0~3.5%

**부가가치세** 복합과세 (과세·면세 상품 동시 지원)

**사업자** 개인 사업자, 법인 사업자, 기관·단체

**보증보험** 200만원 한도 이상으로 가입 필요 ?

**정산 주기** 구매확정일+15일 정산 (영업일 기준)

### 약관 동의

※ 약관 전문은 아래 약관 동의 항목의 각 약관에 링크로 게시되어 있습니다.

☒ 전체 동의합니다.

☒ [필수] 카페24쇼핑페이 플랫폼 서비스 특별약관에 동의합니다.

☒ [필수] 카페24페이먼트 서비스 이용약관 ('카페24쇼핑페이 통합결제 서비스' 신청)에 동의합니다.

☒ [필수] 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

### 1 신청하기

신청 하기 버튼을 클릭 하면 계약서 작성 화면으로 이동해요.

1

신청하기

### 03. 계약서 작성 - 쇼핑몰 정보

쇼핑몰 정보는 사업자 정보와 동일하게 입력해야 해요. 정보 입력에 어려움이 있다면 사업자등록증 샘플을 참고해 주세요.

#### 카페24쇼핑페이 서비스 신청

1

2

3

쇼핑몰 정보

판매자 확인

서류 업로드

#### 기본 정보

모든 사업자 정보는 사업자등록증과 동일하게 입력해야 해요.  
국세청 홈택스를 통해 온라인에서 사업자 등록과 발급이 가능해요.

[국세청 홈택스 바로가기 >](#)

사업자 구분

개인 사업자

사업자등록번호  
(또는 고유번호)

8000000000

상호(법인)명

카페24

상호(법인)명 영문

cafe24

대표자 성명(한글)

홍길동

가입자명과 대표자명이 일치하는지 확인해 주세요. 대표자가 변경되는 경우 신규 가입 또는 [명의 변경](#)이 필요해요.


사업장 주소

07071

주소검색

서울 동작구 보라매로5길 15 전문건설서관빌딩

사업자등록증 샘플



cafe24

7

### 03. 계약서 작성 - 쇼핑몰 정보

쇼핑몰 정보는 사업자 정보와 동일하게 입력해야 해요.

1 추가 정보

대표자 국적

대한민국

대표자 성명(영문)

test

대표자 거주지 주소

☒ 사업장 주소와 동일해요

개업 연월일

2023-10-23

📅

사업자등록증에 명시된 개업 연월일을 입력해 주세요.

업종

곡물 및 기타 식량작물 재배업

업종검색

1 추가 정보

대표자의 기본 정보를 입력해 주세요.

2 정산 계좌 (대표자 명의)

가입 시 등록된 대표자 혹은 법인 명의와 동일한 이름으로 개설된 은행 계좌로 입력해 주세요.

은행

우리은행

계좌번호

1002544608300

예금주

배유라

대표자 생년월일

870408

2

● ● ● ● ● ●

☒ [필수] 거래대금 입금계좌 제공에 동의합니다.

2 정산 계좌

가입 시 등록된 대표자 혹은 법인 명의와 동일한 이름으로 개설된 은행 계좌를 정확히 입력해 주세요.

3 다음

필수 항목인 거래대금 입금 계좌 제공 동의 항목을 선택한 후 다음 버튼을 눌러주세요.

이전

3 다음



### 03. 계약서 작성 - 판매자 확인

특정 금융거래 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의 2(이하 '특정금융정보법')에 따라 가입 시 또는 판매대금의 정산 지급 전 판매자의 신원확인 절차를 진행합니다.

#### 카페24쇼핑페이 서비스 신청

✓

2

3

쇼핑몰 정보

판매자 확인

서류 업로드

1

#### 1 자금세탁방지법 확인

① 특정 금융거래 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의 2(이하 '특정금융정보법')에 따라 가입 시 또는 판매대금의 정산 지급 전 판매자의 신원확인 절차를 진행하는 단계예요.  
정확한 정보를 입력해 주세요.

신청하시는 분이 대표자 본인입니까?

☐ 네, 대표자 본인입니다.

대표자가 회사의 실제 소유자 인가요?

☐ 네, 실제 소유자 입니다.

공동 대표자가 있나요?

☐ 네 ☒ 아니요

전자결제 서비스 이용 목적은 무엇인가요?

☒ 사업목적 ☐ 그 외 목적

쇼핑몰 운영 자금의 출처를 알려 주세

선택해 주세요 ▼

비트코인과 같은 가상자산을 매도, 매

☐ 네 ☒ 아니요

2

#### 2 다음

고객확인 서약에 동의 하고 다음 버튼을 눌러주세요.

고객확인 서약

☒ 허위 또는 오류가 없이 답변했습니다.  
질문에 답변한 사람은 대표자 본인이며, 실제 대표자인 외에 경영을 맡고 있거나, 금융 거래를 통해 혜택을 얻는 다른 사람이 없습니다. 허위 정보가 확인될 경우, 심사가 거절될 수 있음을 숙지했습니다.

이전

2

다음

### 03. 계약서 작성 - 서류 업로드

스캔할 필요 없이 휴대폰 카메라로 촬영하여 제출해도 되어요.

카페24쇼핑페이 서비스 신청

✓

✓

3

쇼핑물 정보

판매자 확인

서류 업로드

1 필수 서류 업로드 ?

대표자 신분증

마스킹 없이 제출해 주세요. (주민등록증 또는 운전면허증)

최대 2개 파일, 8MB까지 첨부

파일 추가

• 공동 대표자의 경우 대표자 2인의 신분증을 모두 제출

• 외국인 대표자는 '여권, 외국인등록증(앞/뒤), 영주증, 외국국적동포 거소신고증(앞/뒤)' 중 1개 선택 제출

사업자등록증 사본(또는 사업자등록증명)

마스킹 없이 제출해 주세요. (사업자등록증명은 최근 3개월 이내 발급)

최대 2개 파일, 8MB까지 첨부

파일 추가

• 세무서 또는 홈택스에서 발급 가능 [바로가기](#)

• 사업자등록증 사본 "출력본" 제출 필요.(열람용, 팩스 발송 확인용 불가)

☐ 업로드한 서류들을 서류 보관함에 저장할게요. (다시 업로드할 필요 없이 꼭 필요한 곳에 바로 사용할 수 있어요.) ?

2 신청하기

추가 서류 업로드 ?

서류 추가

파일 추가가 완료되었다면 신청하기 버튼을 눌러주세요.

2

이전

신청하기

### 03. 계약서 작성 - 사업자별 필수 서류 안내

카페24페이먼츠(PG)를 사용 중이라면 따로 제출할 서류는 없어요.  
카페24페이먼츠(PG)를 사용하지 않고 있다면 아래와 같이 서류를 준비해 주세요.

#### 개인사업자

- 대표자 신분증
- 사업자등록증 사본

#### 법인사업자

- 사업자등록증 사본
- 법인 등기부등본
- 주주 명부

#### 기관 · 단체


- 고유 번호증
- 법인 등기부등본

## 04. 서비스 신청 완료

심사 진행을 위해 필요한 아래 사항을 꼭 확인해 주세요.

심사가 진행되는 동안 보증보험에 가입하면 원활한 심사 진행에 도움이 되어요. [보증보험 가입하러 가기](#)

powered by CAFE24



**유튜브 쇼핑**

유튜브에서 전 세계 수십억 명의 시청자에게 상품을 홍보하고 판매하세요.

[유튜브 쇼핑](#)

[홈](#)

[판매자 센터 설정](#)

[유튜브 채널 연동](#)






[상품 피드](#)

[유튜브 특가 설정](#)

**카페24쇼핑페이 설정**

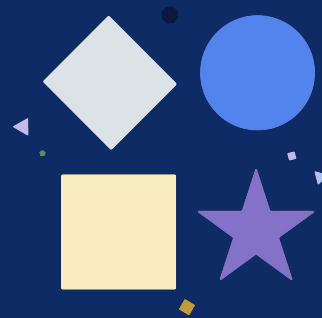
### 카페24쇼핑페이 설정

카페24쇼핑페이, 카페24페이먼트 서비스가 함께 신청되었어요.

-  신청서가 접수되었어요  
영업일 기준 3~7일 정도 심사가 진행되어요. 완료되면 문자와 이메일로 안내해 드릴게요.
-  상품을 1개 이상 올려 주세요  
심사를 위해 어떤 상품을 판매할 것인지 확인이 되어야 해요. (샘플 상품은 심사에서 제외되어요)
-  쇼핑몰 하단에 정보를 입력해 주세요  
영업일 기준 3~7일 정도 심사가 진행되어요. 완료되면 문자와 이메일로 안내해 드릴게요.
-   보증 보험에 가입해 주세요  
불법거래, 거래사고로 발생할 수 있는 전자결제 사업자(카페24)의 손해 보증을 위해 담보 제출을 의무적으로 시행하고 있어요. 카페24쇼핑페이를 이용하기 위해서는 [보증 보험 가입신청](#) 사이트에서 200만원 한도 이상의 보증 보험 가입이 필요해요.

**확인**

**주요 메뉴**



보증보험 가입하기

# 보증 보험은 왜 가입해야 하나요?

보증 보험은 PG사와 가맹점 사이의 거래 안정성을 높여주고, 소비자가 피해를 입지 않는 안전장치예요.

- ① 카페24쇼핑페이를 이용하려면 200만 원 한도 이상의 보증 보험 가입이 필요해요. (보험 가입 금액 200만 원 시, 실납입 보험료 15,000원/년)
- ② 카페24페이먼트(PG) 고객 중 이미 200만 원 한도 이상의 보증 보험을 가입한 고객은 추가로 가입하지 않아도 돼요.
- ③ 불법 거래 · 거래 사고로 인한 전자결제 사업자(카페24)의 손해 보증을 위해 담보를 제출해야 해요.

# 01. 보증보험 가입하기 - 작성 방법

보증보험 가입 심사를 위해 정확한 정보를 입력해 주세요.

1

## 보험계약자 정보

사업자 구분\*

☒ 개인사업자 ☐ 법인사업자

△ 개인사업자는 개인정보 동의를 완료해야 보험에 가입할 수 있어요.

- 서울보증보험 홈페이지에서 개인정보 동의를 완료해 주세요.
- 보증보험 가입 신청서 작성 후 개인정보 동의를 완료했다면 '플러스 강남 대리점'으로 꼭 연락해 주세요. (02-595-8740~2)
- 휴대폰 이용 시에는 서울 보증보험 앱에서 개인정보 동의서 작성이 가능해요.

2

개인정보 동의하러 가기

특이사항

개인정보 미동의 사유를 입력해 주세요.

3

사업자등록증\*

☒ 이메일 (en1016en@gmail.com) 주소복사

☐ FAX (0505-412-1004)

사업자등록증 사본은 이메일 또는 FAX로 직접 보내주셔야 보증보험 가입 심사가 진행되어요.  
신청서 작성 완료 후 꼭 보내주세요.

상호명\*

예시) 카페24

대표자 성명\*

예시) 홍길동

상동

사업장 전화번호

사업장 주소

14242

주소검색

상동

예시) 전문건설회관

예시) 24층

## 1 보험계약자 정보 입력

보험 계약자의 정보를 입력해 주세요.

개인사업자는 '개인정보 동의'가 필수예요.

법인사업자는 대표이사의 생년월일이 필수예요.

## 2 개인정보 제공 동의

개인 정보 동의 페이지로 이동해서 동의 절차를 완료해야 보험 가입 심사가 완료되어요.

## 3 사업자 등록증

사업자 등록증은 신청서 작성 후 이메일이나 FAX로 꼭 보내주세요.

# 01. 보증보험 가입하기 - 작성 방법

보증보험 가입 심사를 위해 정확한 정보를 입력해 주세요.

1

## 보험 내용

카페24를 대상으로 가입하는 보증보험 상품이에요.

불법 거래·거래 사고로 인한 전자결제 사업자(카페24)의 손해 보증을 위해 담보를 제출해야 해요.

보험 종류

이행보증보험 : 지급

보험 기간\*

2023-12-13



~

2024-12-12



보험 기간은 신청일 기준 1년으로 기본 세팅되어요. 필요 시 직접 수정 가능 해요.

보험 가입 금액\*

-선택해 주세요-

쇼핑몰의 월 매출액에 따라 가입해야 하는 금액을 참고해 주세요.

보험료(자동산출)

0

보증 내용

카페24 전자결제 서비스계약

## 1 보험내용 입력

- 보험 기간 : 보험 시작일부터 보험 만료일을 의미해요. 기간은 1년으로 자동 설정되어요.
- 보험 가입 금액 : 안내받은 보험 금액을 선택하거나 직접 입력해 주세요. (직접 입력 시 최소 가입 금액 200만 원)
- 특기 사항 : 법인사업자만 해당되는 내용이며, 대표자의 생년월일을 입력해 주세요.



# 보증 보험 가입 심사는 어떻게 진행 되나요?

01

**보험 가입 신청서  
접수 확인**

신청서 접수 시 사업자 등록증을  
보증보험사로 보내주세요  
(이메일 또는 FAX)

02

**심사 진행**  
(사업자 등록증,  
사전동의 여부 확인)

미비 사항이 있을 경우 유선으로  
안내해 드려요

03

**심사 완료**  
(전자서명 안내법 발송)

SGI서울보증 홈페이지  
([www.sgic.co.kr](http://www.sgic.co.kr)) 에서 전자  
서명을 진행해 주세요.



## 카페24쇼핑페이 심사상태

# 01. 심사 상태

계약서를 작성중이거나 완료한 경우에는 이용 현황에서 심사 상태확인이 가능해요.

카페24쇼핑페이 이용 현황

관리하기

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

1

심사 완료

신청일 2023-05-05

정산 확인하기

## 1 심사완료

심사완료가 되었어요. 쇼핑페이 서비스를 이용할 수 있어요.

카페24쇼핑페이 이용 현황

관리하기

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

2

심사 중

신청일 2023-05-05

계약 정보 확인하기

① 심사는 영업일 기준 3~7일이 소요되어요.

심사 관련 궁금한 사항이 있다면 1:1문의를 이용해 주세요.

[1:1문의하기](#)

## 2 심사중

서비스 신청이 완료되어 심사중이에요.

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

3

심사 반려

신청일 2023-05-05

신청서 수정하기

① 심사가 반려되었어요.

신청서를 수정하고 다시 심사를 진행해 주세요.

반려사유: 정보 불일치

① 심사가 반려되었어요. 신청서를 수정하고 다시 심사를 진행해 주세요.

• 반려사유: 정보 불일치

## 3 심사 반려

심사가 반려되어 신청서를 수정해야 해요. 반려 사유를 확인해 주세요.

# 01. 심사 상태

계약서를 작성중이거나 완료한 경우에는 이용 현황에서 심사 상태확인이 가능해요.

카페24쇼핑페이 이용 현황

관리하기

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

1 신청 대기

신청 완료하기

⚠ 결제 서비스 신청이 완료되지 않았어요.

'신청 완료하기' 버튼을 눌러 서비스 신청을 계속해 주세요.

## 1 신청 대기

계약서 작성이 완료되지 않았어요. '신청 완료하기' 버튼을 눌러 이어서 작성해 주세요.

카페24쇼핑페이 이용 현황

관리하기

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

2 기간 종료

신청일 2023-05-05

다시 신청하기

ⓘ 신청서 수정 기간이 종료되었어요.

'다시 신청하기' 버튼을 눌러 결제 서비스를 다시 신청해 주세요.

## 2 기간 종료

계약서 작성이 완료되지 않은 상태에서 기간이 경과하여 계약서를 다시 작성해야 해요.

카페24쇼핑페이 이용 현황

관리하기

카페24쇼핑페이

간편 결제 · 일반 결제

3 심사 취소

신청일 2023-05-05

다시 신청하기

ⓘ 심사가 취소되었어요.

'다시 신청하기' 버튼을 눌러 결제 서비스를 다시 신청해 주세요.

## 3 심사 취소

심사가 취소되어 계약서를 다시 작성해야 해요.

# 감사합니다

EMAIL  
echosting@cafe24corp.com